

2024年7月31日

お客さま各位

株式会社イーネットワークシステムズ

2024年7月の大雨により被災された地域に
お住まいのお客さまに対する電気料金の特別措置について

このたびの2024年7月の大雨により被災されたお客さまに、心よりお見舞い申し上げます。

弊社は、このたびの2024年7月の大雨の影響で災害救助法が適用された地域にお住まいの被災されたお客さまからお申し出を受けた場合に、下記の特別措置を適用いたします。

1. 対象地域

災害救助 適用日	供給区域	災害救助法適用地域	
7月9日	中国電力株式会社	島根県	出雲市
災害救助 適用日	供給区域	災害救助法適用地域	
7月25日	東北電力株式会社	秋田県	横手市、湯沢市、由利本荘市、大仙市、 にかほ市、仙北市、北秋田郡上小阿仁 村、仙北郡美郷町、雄勝郡羽後町、雄 勝郡東成瀬村
		山形県	鶴岡市、酒田市、新庄市、寒河江市、 村山市、尾花沢市、最上郡金山町、最 上郡最上町、最上郡舟形町、最上郡真 室川町、最上郡大蔵村、最上郡鮭川 村、最上郡戸沢村、東田川郡三川町、 東田川郡庄内町、飽海郡遊佐町

(注) 上記以外の市町村が本災害における災害救助法の適用となった場合も、特別措置の対象といたします。
なお、災害救助法の適用地域については、内閣府による「災害救助法の適用都道府県」に準じて更新されます。最新情報については、「内閣府発表_災害救助法の適用状況」をご参照ください。

「内閣府発表_災害救助法の適用状況」 https://www.bousai.go.jp/taisaku/kyuujo/kyuujo_tekiyou.html

2. 主な特別措置内容

- (1) 電気料金の支払期日の延長
- (2) 不使用月の電気料金の免除
- (3) 工事費負担金の免除
- (4) 臨時工事費の免除
- (5) 基本料金の免除
- (6) 諸工料の免除

以下の各社が経済産業大臣に申請し認可された内容と同様といたします。

なお、お住まいの供給区域の電力会社により特別措置の内容が異なります。

お住まいの供給区域のプレスリリースをご確認ください。

[東北電力株式会社 プレスリリース](#)

[中国電力株式会社 プレスリリース](#)

3. 特別措置の申込み方法

この特別措置の適用を希望されるお客さまは、弊社コールセンターまでお問合せください。

なお、お申込みの内容により「り災証明書」などのご提出をお願いする場合がございます。

ENS コールセンター 0570-091-710 受付時間 10:00～18:00（平日）