

2024年9月3日

お客さま各位

株式会社イーネットワークシステムズ

令和6年台風10号により被災された地域に
お住まいのお客さまに対する電気料金の特別措置について

このたびの令和6年台風10号により被災されたお客さまに、心よりお見舞い申し上げます。

当社は、このたびの台風により災害救助法が適用された地域にお住まいの被災されたお客さまからお申し出を受けた場合に、下記の特別措置を適用いたします。

1. 対象地域

災害救助適用日	供給区域	災害救助法適用地域	
8月27日	中部電力ミライズ株式会社	愛知県	蒲郡市
8月29日	中部電力ミライズ株式会社	愛知県	豊橋市、岡崎市、豊川市、津島市、豊田市、犬山市、小牧市、新城市、高浜市、田原市、愛知郡東郷町、西春日井郡豊山町、海部郡蟹江町、海部郡飛島村、知多郡東浦町、額田郡幸田町、北設楽郡設楽町、北設楽郡東栄町、北設楽郡豊根村
		静岡県	静岡市、浜松市、富士宮市、島田市、富士市、磐田市、焼津市、掛川市、藤枝市、袋井市、湖西市、御前崎市、菊川市、牧之原市、榛原郡吉田町、榛原郡川根本町、周智郡森町
8月31日	中部電力ミライズ株式会社	岐阜県	大垣市、揖斐郡池田町
災害救助適用日	供給区域	災害救助法適用地域	
8月28日	九州電力株式会社	福岡県	久留米市、飯塚市、田川市、柳川市、八女市、筑後市、行橋市、豊前市、中間市、小郡市、筑紫野市、春日市、大野城市、宗像市、太宰府市、古賀市、福津市、うきは市、宮若市、みやま市、糸島市、糟屋郡志免町、新宮町、粕屋町、遠賀郡芦屋町、水巻町、岡垣町、

			遠賀町、嘉穂郡桂川町、三井郡大刀洗町、三潞郡大木町、八女郡広川町、京都郡苅田町、みやこ町、築上郡吉富町、上毛町
		宮崎県	宮崎市、都城市、延岡市、日南市、小林市、日向市、串間市、西都市、えびの市、北諸県郡三股町、西諸県郡高原町、東諸県郡国富町、綾町、児湯郡高鍋町、新富町、川南町、都農町、東臼杵郡門川町、諸塚村、椎葉村、美郷町、西臼杵郡高千穂町、日之影町、五ヶ瀬町
8月29日	九州電力株式会社	大分県	大分市、別府市、中津市、日田市、佐伯市、臼杵市、津久見市、竹田市、豊後高田市、杵築市、宇佐市、豊後大野市、由布市、国東市、東国東郡姫島村、速見郡日出町、玖珠郡九重町、玖珠町
		鹿児島県	鹿児島市、鹿屋市、枕崎市、阿久根市、出水市、指宿市、西之表市、垂水市、薩摩川内市、日置市、曾於市、霧島市、いちき串木野市、南さつま市、志布志市、奄美市、南九州市、伊佐市、姶良市、鹿児島郡三島村、十島村、薩摩郡さつま町、出水郡長島町、姶良郡湧水町、曾於郡大崎町、肝属郡東串良町、錦江町、南大隅町、肝付町、熊毛郡中種子町、南種子町、屋久島町、大島郡大和村、宇検村、瀬戸内町、龍郷町、喜界町、徳之島町、天城町、伊仙町、和泊町、知名町、与論町
災害救助適用日	供給区域	災害救助法適用地域	
8月29日	東京電力エナジーパートナー株式会社	静岡県	沼津市、熱海市、三島市、富士宮市、伊東市、富士市、御殿場市、下田市、裾野市、伊豆市、伊豆の国市、賀茂郡東伊豆町、賀茂郡河津町、賀茂郡南伊豆町、賀茂郡松崎町、賀茂郡西伊豆町、田方郡函南町、駿東郡清水町、駿東郡長泉町、駿東郡小山町

災害救助 適用日	供給区域	災害救助法適用地域	
8月30日	東京電力エナジーパート ナー株式会社	神奈川県	平塚市、小田原市、秦野市、厚木市、 伊勢原市、中郡大磯町、中郡二宮町、 足柄上郡中井町、足柄上郡大井町、足 柄下郡湯河原町

(注) 上記以外の市町村が本災害における災害救助法の適用となった場合も、特別措置の対象といたします。
 なお、災害救助法の適用地域については、内閣府による「災害救助法の適用都道府県」に準じて更新されます。最新情報については、「内閣府発表_災害救助法の適用状況」をご参照ください。

「内閣府発表_災害救助法の適用状況」 https://www.bousai.go.jp/taisaku/kyuujo/kyuujo_tekiyou.html

2. 主な特別措置内容

- (1) 電気料金の支払期日の延長
- (2) 不使用月の電気料金の免除
- (3) 工事費負担金の免除
- (4) 臨時工事費の免除
- (5) 基本料金の免除
- (6) 諸工料の免除

以下の各社が経済産業大臣に申請し認可された内容と同様といたします。

なお、お住まいの供給区域の電力会社により特別措置の内容が異なります。

お住まいの供給区域のプレスリリースをご確認ください。

[中部電力ミライズ株式会社 プレスリリース](#)

[九州電力株式会社 プレスリリース](#)

[東京電力エナジーパートナー株式会社 プレスリリース](#)

3. 特別措置の申込み方法

この特別措置の適用を希望されるお客さまは、当社コールセンターまでお問合せください。

なお、お申込みの内容により「り災証明書」などのご提出をお願いする場合がございます。

ENS コールセンター 0570-091-710 受付時間 10:00～18:00 (平日)