

2025年2月17日

お客さま各位

株式会社イーネットワークシステムズ
株式会社イーネットワーク

埼玉県八潮市における流域下水道管の破損に起因する道路陥没事故により 被災されたお客さまに対する電気料金の特別措置について

このたびの埼玉県八潮市における流域下水道管の破損に起因する道路陥没事故により被災されたお客さまに、心よりお見舞い申し上げます。

当社は、このたびの流域下水道管の破損に起因する道路陥没事故により被災されたお客さまからお申し出を受けた場合に、下記の特別措置を適用いたします。

1. 対象地域

災害救助法 適用日	供給区域	災害救助法適用地域	
1月29日	東京電力株式会社	埼玉県	八潮市

(注) 上記以外の市町村が本災害における災害救助法の適用となった場合も、特別措置の対象といたします。
なお、災害救助法の適用地域については、内閣府による「災害救助法の適用都道府県」に準じて更新されます。最新情報については、「内閣府発表_災害救助法の適用状況」をご参照ください。

「内閣府発表_災害救助法の適用状況」https://www.bousai.go.jp/taisaku/kyuujo/kyuujo_tekiyou.html

2. 主な特別措置内容

- (1) 電気料金の支払期日の延長
- (2) 不使用月の電気料金の免除
- (3) 工事費負担金の免除
- (4) 臨時工事費の免除
- (5) 基本料金の免除
- (6) 諸工料の免除

以下の電力会社が経済産業大臣に申請し認可された内容と同様といたします。

電力会社のプレスリリースをご確認ください。

[東京電力株式会社 プレスリリース](#)

3. 特別措置の申込み方法

この特別措置の適用を希望されるお客さまは、当社コールセンターまでお問合せください。
なお、お申込みの内容により「り災証明書」などのご提出をお願いする場合がございます。

ENS コールセンター 0570-091-710 受付時間 10:00~18:00 (平日)