

2025年4月2日

お客さま各位

株式会社イーネットワークシステムズ

2025年3月23日に発生した林野火災により被災された地域に
お住いのお客さまに対する電気料金の特別措置について

このたびの2025年3月23日に発生した林野火災により被災されたお客さまに、心よりお見舞い申し上げます。

当社は、このたびの火災の影響で災害救助法が適用された地域にお住いの被災されたお客さまからお申し出を受けた場合に、下記の特別措置を適用いたします。

1. 対象地域

災害救助法 適用日	供給区域	災害救助法適用地域	
3月27日	四国電力株式会社	愛媛県	今治市、西条市
3月28日	中国電力株式会社	愛媛県	今治市

(注) 上記以外の市町村が本災害における災害救助法の適用となった場合も、特別措置の対象といたします。

なお、災害救助法の適用地域については、内閣府による「災害救助法の適用都道府県」に準じて更新されます。最新情報については、「内閣府発表_災害救助法の適用状況」をご参照ください。

「内閣府発表_災害救助法の適用状況」https://www.bousai.go.jp/taisaku/kyuujo/kyuujo_tekiyou.html

2. 主な特別措置内容

- (1) 電気料金の支払期日の延長
- (2) 不使用月の電気料金の免除
- (3) 工事費負担金の免除
- (4) 臨時工事費の免除
- (5) 基本料金の免除
- (6) 諸工料の免除

以下の各社が経済産業大臣に申請し認可された内容と同様といたします。

なお、お住いの供給区域の電力会社により特別措置の内容が異なります。

お住いの供給区域のプレスリリースをご確認ください。

[中国電力株式会社 プレスリリース](#)

[四国電力株式会社 プレスリリース](#)

3. 特別措置の申込み方法

この特別措置の適用を希望されるお客さまは、当社コールセンターまでお問合せください。

なお、お申込みの内容により「り災証明書」などのご提出をお願いする場合がございます。

ENS コールセンター 0570-091-710 受付時間 10:00~18:00 (平日)