

お客さま各位

株式会社イーネットワークシステムズ

**【パレット電気】約款変更のお知らせ**

拝啓 平素は株式会社イーネットワークシステムズ（以下「当社」といいます。）が提供するパレット電気をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、この度当社では、2024年10月分の電気料金から料金以外の供給条件の一部を見直いたします。必ずご一読いただきますようお願い申し上げます。

敬具

## 記

## 1. 新料金の適用日

2024年10月分の電気料金から適用

## 2. 変更内容

## (1) 書面発行手数料の見直し

2024年10月からの日本郵便株式会社の郵便料金変更を踏まえ、当社の書面発行手数料を次のとおり見直いたします。また呼称についても「紙面発行手数料」から「書面発行手数料」へ変更いたします。

	内容	【旧】手数料(税込)	【新】手数料(税込)
		2024年9月電気料金分まで	2024年10月電気料金分から
書面発行手数料	利用明細書（1か月分）	165円	220円
	利用明細書（1年分）	770円	825円
	領収書（1か月分）	165円	220円
	領収書（1年分）	770円	825円
	請求書	220円	275円

## (2) 運用事項の見直し、明文化および細微な文言の修正

制度変更等による運用事項の見直しや明文化、細微な文言の修正を併せて行っております。詳細は下記「新旧対照表」をご確認ください。

## 3. 変更後の電気供給約款および新旧対照表

〈電気供給約款（パレット電気）〉

[https://www.enetsystems.co.jp/img/index/palette\\_png\\_yakkan\\_20240901.pdf](https://www.enetsystems.co.jp/img/index/palette_png_yakkan_20240901.pdf)

〈新旧対照表〉

[https://enetsystems.co.jp/img/index/palette\\_png\\_yakkan\\_20240901\\_ct.pdf](https://enetsystems.co.jp/img/index/palette_png_yakkan_20240901_ct.pdf)

## 4. 本件に関するお問い合わせ窓口

ENS コールセンター 0570-091-710 受付時間 10:00~18:00（平日）

今後も皆さまのご期待にお応えできますようサービス向上に努めてまいりますので、引き続き変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

以上