

お客さま各位

株式会社イーネットワークシステムズ

書面発行手数料の見直しのお知らせ

拝啓 平素は株式会社イーネットワークシステムズ（以下「当社」といいます。）が提供する「スマートハイムでんき for 賃貸」をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、この度当社は、2024年10月分の電気料金から書面発行手数料を見直いたします。

当社は、ペーパーレス化の観点からご利用料金を「ご契約者さまマイページ」にてご確認いただくことを原則としておりますが、ご要望のお客さまには、利用明細書等を紙媒体にて発行しております。また各書面の発行手数料はお客さまにご負担いただいております。この度の見直しは、昨今の原材料費上昇による利用明細書等の発行コスト増加に伴うものです。

何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 新料金の適用日

2024年10月分の電気料金から適用

2. 変更内容

20条（明細書等の発行）、書面発行手数料の見直し

当社の書面発行手数料を次のとおり見直いたします。

また呼称についても「紙面発行手数料」から「書面発行手数料」へ変更いたします。

	内容	【旧】手数料(税込)	【新】手数料(税込)
		2024年9月電気料金分まで	2024年10月電気料金分から
書面発行手数料	利用明細書（1か月分）	165円	220円
	利用明細書（1年分）	770円	825円
	領収書（1か月分）	165円	220円
	領収書（1年分）	770円	825円
	請求書	220円	275円

併せて、よりわかりやすい記載とするため細微な文言の修正を行っております。

3. 変更後の電気供給約款（標準約款）

https://www.enetsystems.co.jp/img/index/smartheim-denki_chintai_yakkan_20240901.pdf

4. 本件に関するお問い合わせ窓口

ENS コールセンター 0570-816-490 受付時間 10:00~18:00（平日）

※ご利用料金は「ご契約者さまマイページ」（web）から無料でご確認いただけます。利用明細書等の郵送停止をご希望のお客さまは上記コールセンターまでご連絡ください。

今後も皆さまのご期待にお応えできますようサービス向上に努めてまいりますので、引き続き変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

以上