

| 旧                                                                                                                                                        | 新                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p data-bbox="405 408 842 485"><b>ガス需給約款</b></p> <p data-bbox="443 555 804 632"><b>&lt;取次用&gt;</b></p>                                                   | <p data-bbox="1395 408 1832 485"><b>ガス需給約款</b></p> <p data-bbox="1433 555 1794 632"><b>&lt;取次用&gt;</b></p>                                                  |
| <p data-bbox="573 735 987 788"><b><u>2021年12月</u>1日</b></p> <p data-bbox="271 1198 981 1278">取次事業者:株式会社イーネットワークシステムズ<br/>(ガス小売事業者:株式会社ファミリーネット・ジャパン)</p> | <p data-bbox="1585 735 1957 788"><b><u>2024年9月</u>1日</b></p> <p data-bbox="1256 1198 1966 1278">取次事業者:株式会社イーネットワークシステムズ<br/>(ガス小売事業者:株式会社ファミリーネット・ジャパン)</p> |

| 旧                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 新                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p data-bbox="143 252 694 284">16. ガス料金の支払義務および支払期日</p> <p data-bbox="143 379 1108 845">(3) 支払期日は、支払義務発生日の翌日から起算して30日目といたします。ただし、お客さまと当社との協議によって当社がお客さまに係る継続した複数の月のガス料金を一括して請求する場合の支払期日は、請求する料金の月で最後に支払義務が発生する料金の支払義務発生日の翌日から起算して30日目といたします。<u>また、電気料金とガス料金を合算払いによりお支払いいただく場合の支払期日は、電気料金またはガス料金のうち、その月で最後に支払義務が発生する料金の支払義務発生日の翌日から起算して30日目といたします。</u></p> | <p data-bbox="1133 252 1684 284">16. ガス料金の支払義務および支払期日</p> <p data-bbox="1133 379 2098 657">(3) 支払期日は、支払義務発生日の翌日から起算して30日目といたします。ただし、お客さまと当社との協議によって当社がお客さまに係る継続した複数の月のガス料金を一括して請求する場合の支払期日は、請求する料金の月で最後に支払義務が発生する料金の支払義務発生日の翌日から起算して30日目といたします。</p> |

| 旧                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 新                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>17. ガス料金その他の支払方法</p> <p>(1) ガス料金については毎月、当社が指定した金融機関等を通じて次のいずれかの方法により、支払っていただきます。この場合、お客さまは、当社に対して、いずれの方法を希望されるか、当社が指定した様式によりあらかじめ申し出ていただきます。なお、<u>これらの支払いに関する手続きが完了するまでの間は、(2)により支払っていただきます。</u></p> <p>イ 口座振替(お客さまが指定する口座から当社の口座へ毎月継続してガス料金を振り替える方法をいいます。)</p> <p>ロ クレジットカード<u>支</u>払い(お客さまが当社の指定するクレジット会社との契約にもとづき、そのクレジット会社に毎月継続してガス料金を立替えさせる方法により当社が指定した金融機関等を通じて払い込みにより支払う方法をいいます。)</p> | <p>17. ガス料金その他の支払方法</p> <p>(1) ガス料金については毎月、当社が指定した金融機関等を通じて次のいずれかの方法により、支払っていただきます。この場合、お客さまは、当社に対して、いずれの方法を希望されるかおよび<u>お支払いに必要な情報を当社が指定した様式によりあらかじめ申し出ていただきます。ただし、当社が需給契約の申込時にお支払いに必要な情報を、需給契約の成立に先立って、申し出ることを求めなかったときは、当社が、お客さまに当社が指定した様式による当該情報の申し出を求める旨を通知した日から起算して20日目までに当該情報を申し出ていただきます。</u>なお、お支払いに<u>必要な情報に変更があった場合も同様です。</u></p> <p>イ 口座振替(お客さまが指定する口座から当社の口座へ毎月継続してガス料金を振り替える方法をいいます。)</p> <p>ロ クレジットカード払い(お客さまが当社の指定するクレジット会社との契約にもとづき、そのクレジット会社に毎月継続してガス料金を立替えさせる方法により当社が指定した金融機関等を通じて払い込みにより支払う方法をいいます。)</p> |

| 旧                                                                                                                                                                                                                                      | 新                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>(2) ガス料金がお客さまの指定する口座から1回目の振替日に引き落とされなかった場合、ガス料金がクレジット会社により当社が指定した金融機関等に払い込まれなかった場合または<b>当社</b>の事情により(1)イまたはロによる支払いができない場合等の特別の事情がある場合には、お客さまはガス料金を、当社が指定した金融機関の口座に、請求書により支払っていただく場合があります。なお、この場合、振込手数料はお客さまのご負担にてお願いいたします。</p>      | <p>(2) ガス料金がお客さまの指定する口座から1回目の振替日に引き落とされなかった場合、ガス料金がクレジット会社により当社が指定した金融機関等に払い込まれなかった場合、<b>当社</b>または<b>お客さま</b>の事情により(1)イまたはロによる支払いができない場合等の特別の事情がある場合には、お客さまはガス料金を、当社が指定した金融機関の口座に、請求書により支払っていただく場合があります。なお、この場合、振込手数料はお客さまのご負担にてお願いいたします。</p>                                                               |
| <p>21. 供給停止</p>                                                                                                                                                                                                                        | <p>21. 供給停止</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p>ハ</p> <p>需給契約によって支払いを要することとなったガス料金以外の債務(延滞利息、その他本契約から生ずる金銭債務をいいます。)を支払わない場合</p> <p><b>ニ</b>振り出しもしくは引き受けた手形または振り出した小切手について銀行取引停止処分を受ける等支払停止状態に陥った場合</p> <p><b>ホ</b>破産手続き開始、民事再生手続き開始、民事更生手続き開始、特別清算開始またはこれらに類する法的手続きの申立てを受けまたは自ら</p> | <p>ハ<b>お客さまが、当社が指定する期限までに料金のお支払いに必要な情報を当社が指定した様式により当社に申し出ない場合</b></p> <p><b>ニ</b>需給契約によって支払いを要することとなったガス料金以外の債務(延滞利息、その他本契約から生ずる金銭債務をいいます。)を支払わない場合</p> <p><b>ホ</b>振り出しもしくは引き受けた手形または振り出した小切手について銀行取引停止処分を受ける等支払停止状態に陥った場合</p> <p><b>△</b>破産手続き開始、民事再生手続き開始、民事更生手続き開始、特別清算開始またはこれらに類する法的手続きの申立てを受けまたは自ら</p> |

| 旧                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 新                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>行なった場合</p> <p><u>△</u>強制執行または担保権の実行としての競売の申立てを受けた場合</p> <p><u>⊃</u>公租公課の滞納処分を受けた場合</p> <p><u>⊜</u> この需給約款その他需給契約の定めに違反した場合(料金表に定める適用対象とならなくなった場合を含みます。)</p> <p>22. 供給停止の解除</p> <p>イ21(供給停止)イの規定により供給を停止したときは、支払期限日が到来したすべての料金および延滞利息を支払われた場合 <u>△</u></p> <p>ロ21(供給停止)ロの規定により供給を停止したときは、当社とその他の契約(すでに消滅しているものを含みます。)の料金でそれぞれの契約で定める支払期限日が到来したすべての料金を支払われた場合 <u>△</u></p> <p>ハ21(供給停止)ハ</p> | <p>行なった場合</p> <p><u>⊃</u>強制執行または担保権の実行としての競売の申立てを受けた場合</p> <p><u>⊜</u>公租公課の滞納処分を受けた場合</p> <p><u>リ</u> この需給約款その他需給契約の定めに違反した場合(料金表に定める適用対象とならなくなった場合を含みます。)</p> <p>22. 供給停止の解除</p> <p>イ21(供給停止)イの規定により供給を停止したときは、支払期限日が到来したすべての料金および延滞利息を支払われた場合</p> <p>ロ21(供給停止)ロの規定により供給を停止したときは、当社とその他の契約(すでに消滅しているものを含みます。)の料金でそれぞれの契約で定める支払期限日が到来したすべての料金を支払われた場合</p> <p>ハ21(供給停止)ハ <u>の規定により供給を停止したときは、料金のお支払いに必要な情報を当社が指定した様式により当社に申し出られた場合</u></p> <p>ニ 21(供給停止)ニからリの規定により供給を停止したときは、その理由となった事実を解消し、かつ、当社に対して支払いを要することとなったすべての債務を支払われた場合</p> |

旧

新

## 42. 明細書等の発行

14(使用量の算定)(2)にもとづき利用明細書等を発行する場合は、それぞれの紙面発行手数料を、発行対象月の料金に加算することによりお支払いいただけます。なお、領収書の発行は、口座振替および振込でのお支払いのお客さまが対象となります。クレジットカードでのお支払いのお客さまは対象外となります。

|         | 内容           | 手数料(税込)          |
|---------|--------------|------------------|
| 紙面発行手数料 | 利用明細書 (1か月分) | <del>165</del> 円 |
|         | 利用明細書 (1年分)  | <del>770</del> 円 |
|         | 領収書 (1か月分)   | <del>165</del> 円 |
|         | 領収書 (1年分)    | <del>770</del> 円 |
|         | 請求書          | <del>220</del> 円 |

## 45. 信用情報の共有

当社は、お客さまが21(供給停止)イから手~~手~~に該当する場合には、需給契約に係る名義、需要場所およびガス料金の支払状況等について、他のガス小売事業者等に提供することがあります。

## 42. 明細書等の発行

14(使用量の算定)(2)にもとづき利用明細書等を発行する場合は、それぞれの書面発行手数料を、発行対象月の料金に加算することによりお支払いいただけます。なお、領収書の発行は、口座振替および振込でのお支払いのお客さまが対象となります。クレジットカードでのお支払いのお客さまは対象外となります。

|         | 内容           | 手数料(税込) |
|---------|--------------|---------|
| 書面発行手数料 | 利用明細書 (1か月分) | 220円    |
|         | 利用明細書 (1年分)  | 825円    |
|         | 領収書 (1か月分)   | 220円    |
|         | 領収書 (1年分)    | 825円    |
|         | 請求書          | 275円    |

## 45. 信用情報の共有

当社は、お客さまが21(供給停止)イからリ~~リ~~に該当する場合には、需給契約に係る名義、需要場所およびガス料金の支払状況等について、他のガス小売事業者等に提供することがあります。